



Stress experts

Algemene voorwaarden

Villa Uitzicht BV

Zijlweg 199 * 2015 CK Haarlem * 023- 7510341 * info@villauitzicht.nl * www.villauitzicht.nl



Stress experts

ALGEMENE VOORWAARDEN
VILLA UITZICHT

Artikel 1 Definities

1. Villa Uitzicht: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Villa Uitzicht B.V., gevestigd te (2015 CK) Haarlem, aan de Zijlweg 19 (KVK nummer: 27324478, website: www.villauitzicht.nl, e-mailadres: info@villauitzicht.nl, telefoonnummer 023 751 03 41).
2. Opdrachtgever: de partij die een opdracht geeft aan Villa Uitzicht, welke opdracht kan zien op een behandeling van die partij zelf of van een ondergeschikte van die partij.
3. Cliënt: de partij, waaronder in voorkomende gevallen ook Opdrachtgever kan worden verstaan, tot wie de dienstverlening zich feitelijk richt.
4. Overeenkomst: de overeenkomst die tussen Opdrachtgever en Villa Uitzicht tot stand komt aangaande de dienstverlening door Villa Uitzicht dat onder meer ziet op verzuimpreventie, re-integratie, psychotherapie of psychologische behandeling, mindfulness training, lichaamsgerichte coaching en/of andere diensten van Villa Uitzicht.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever, toepasselijk op alle offertes van en Overeenkomsten met Villa Uitzicht.
2. In geval van strijdigheid tussen Overeenkomst en deze algemene voorwaarden prevaleert de Overeenkomst.
3. Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen intact. De nietige of vernietigde bepaling wordt, zo nodig in redelijk overleg, vervangen door een bepaling, die de strekking het dichtst benadert. Partijen zijn gehouden tot dit redelijk overleg.
4. Op de overeenkomst zijn ook de gedrags- en beroepsregels van toepassing waaraan de medewerkers van Villa Uitzicht of door haar ingeschakelde derden zijn gebonden. Die regels en een eventueel beroep daar op door (medewerkers van) Villa Uitzicht of door haar ingeschakelde derden worden zonder meer door Opdrachtgever en Cliënt gerespecteerd.
5. Deze algemene voorwaarden zijn tevens ten behoeve van de medewerkers van Villa Uitzicht of door haar ingeschakelde derden van toepassing op de Overeenkomst, waardoor zij zelf zonodig door de bepaling uit te leggen als een derdenbeding een rechtstreeks beroep op de algemene voorwaarden kunnen doen.

Artikel 3 Totstandkoming overeenkomst

1. Een door Villa Uitzicht uitgebrachte offerte of gedaan aanbod is vrijblijvend.
2. Fouten of onduidelijkheden in een aanbod of offerte van Villa Uitzicht zullen zo spoedig mogelijk worden hersteld doch scheppen geen aansprakelijkheid voor Villa Uitzicht.
3. De Overeenkomst komt tot stand door een schriftelijk akkoord door de opdrachtgever.

Artikel 4 Duur van de overeenkomst

1. Een Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen of anders uit de aard van de werkzaamheden volgt.
2. Indien uit de Overeenkomst blijkt dat de dienstverlening bestaat uit meerdere individuele behandelsessies, geldt de Overeenkomst voor bepaalde tijd tot de laatste sessie. In dat geval hebben uitsluitend de Cliënt en Villa Uitzicht het recht de



Stress experts

- Overeenkomst per direct tussentijds op te zeggen zonder dat een opzegtermijn in acht hoeft te worden genomen en zonder dat de opzeggende partij daardoor schadeplichtig wordt.
3. Indien een duurovereenkomst is aangegaan, met een minimale duur van een jaar, wordt de duurovereenkomst bij het verstrijken van de termijn telkens automatisch en stilzwijgend verlengd met de duur van één jaar, tenzij de duurovereenkomst tijdig voor het verstrijken van de lopende termijn is opgezegd. Opzegging dient te gebeuren bij aangetekend schrijven met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
 4. Villa Uitzicht kan een duurovereenkomst als bedoeld in het voorgaande lid te allen tijde tussentijds opzeggen indien Villa Uitzicht van mening is dat zich omstandigheden voor doen die er toe kunnen leiden dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst niet van haar kan worden verlangd.
 5. Bij voortijdige beëindiging van de Overeenkomst door Opdrachtgever, heeft Villa Uitzicht recht op hetgeen Opdrachtgever aan Villa Uitzicht verschuldigd zou zijn tot het moment dat de Overeenkomst wel rechtsgeldig zou zijn geëindigd.

Artikel 5 Prijzen en betaling

1. Genoemde prijzen zijn exclusief BTW en exclusief kosten zoals reis- en verblijfskosten die door de Villa Uitzicht in verband met (de uitvoering van) de Overeenkomst worden gemaakt, tenzij uitdrukkelijk anders in de offerte of Overeenkomst is bepaald.
2. Villa Uitzicht is gerechtigd overeengekomen prijzen jaarlijks te verhogen conform het laatste consumenten indexcijfer CBS.
3. Facturen van Villa Uitzicht dienen door Opdrachtgever binnen veertien dagen na dagtekening van de factuur te worden betaald, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige betaling, is Villa Uitzicht zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd haar werkzaamheden vanaf de vervaltermijn van de factuur op te schorten zonder dat Villa Uitzicht daardoor schadeplichtig wordt.
4. Opdrachtgever is ten aanzien van een betalingsverplichting niet gerechtigd tot verrekening. Evenmin kan opdrachtgever een beroep op opschorting doen, tenzij sprake is van een ernstige tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door Villa Uitzicht.
5. Vanaf het moment dat de betalingstermijn van een factuur is verstreken zonder dat betaling van die factuur heeft plaatsgevonden, is Opdrachtgever in verzuim tot de dag der algehele voldoening. Over de periode van verzuim is Opdrachtgever jegens Villa Uitzicht 1,5% vertragingsrente over het factuurbedrag per maand verschuldigd. Indien de wettelijke vertragingsrente hoger is dan 1,5% per maand, is Opdrachtgever de wettelijke vertragingsrente over het factuurbedrag verschuldigd.
6. Zodra Opdrachtgever in verzuim raakt ten aanzien van een betalingsverplichting, is Villa Uitzicht gerechtigd tot incassering over te gaan en is Opdrachtgever direct gehouden tot vergoeding van de buitengerechtelijke kosten van Villa Uitzicht, te stellen op 15% van de door Opdrachtgever verschuldigde hoofdsom, te allen tijde met een minimumbedrag van € 150,-- (exclusief BTW).
7. Indien betaling van een factuur in rechte van een Opdrachtgever wordt afgedwongen, is Opdrachtgever tevens gehouden alle kosten van Villa Uitzicht te vergoeden waaronder mede begrepen de totale kosten van rechtsbijstand van Villa Uitzicht.
8. Villa Uitzicht is te allen tijde gerechtigd zekerheid te verlangen van Opdrachtgever ter zake de nakoming van haar betalingsverplichting.



Stress experts

9. Indien afwijkende betaalafspraken gelden, zoals bijvoorbeeld betaling door een zorgverzekeraar of door middel van subsidie, dient dit uitdrukkelijk uit de Overeenkomst te blijken. Het is aan de Opdrachtgever of Cliënt om te beoordelen of bepaalde diensten onder de zorgverzekering kunnen worden gebracht van de Cliënt. Indien afwijkende betaalafspraken gelden, blijft Opdrachtgever evenwel in staan voor de betaling van het honorarium van Villa Uitzicht.
10. Voor elke betalingsverplichting jegens Villa Uitzicht strekt de administratie van Villa Uitzicht tot bewijs.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

1. Villa Uitzicht voert de Overeenkomst zorgvuldig en naar beste kunnen uit.
2. De verplichting van Villa Uitzicht op grond van de Overeenkomst is te allen tijde een inspanningsverplichting.
3. Indien Villa Uitzicht in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst termijnen noemt, gelden die termijnen altijd bij benadering.
4. De dienstverlening van Villa Uitzicht bestaat over het algemeen uit meerdere sessies. Een traject bij Villa Uitzicht vangt in beginsel aan met een intakegesprek waarin onder andere het traject in kaart kan worden gebracht en afspraken kunnen worden gemaakt over de behandeling.
5. Werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst kunnen worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever. In dat geval draagt de Opdrachtgever er op eigen kosten zorg voor dat de werkzaamheden op de locatie kunnen worden verricht en in redelijkheid voor door Villa Uitzicht gewenste faciliteiten, zoals spreekkamer of hulpmiddelen.
6. Opdrachtgever geeft gehoor aan redelijke instructies van Villa Uitzicht verstrekt in het kader van de Overeenkomst. Op eerste verzoek van Villa Uitzicht verleent Opdrachtgever en Cliënt medewerking bij de uitvoering van de Overeenkomst.
7. Villa Uitzicht is onbeperkt gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst derden te betrekken.
8. Indien een behandelaar aan wie een bepaalde opdracht persoonlijk is verstrekt langer dan twee weken afwezig is – behoudens ingeval van vakantie – draagt Villa Uitzicht zorg voor adequate vervanging van die persoon, met welke vervanger Opdrachtgever instemt, tenzij sprake is van bijzondere omstandigheden waardoor van Opdrachtgever niet kan worden gevergd met de vervanger in te stemmen.
9. Ook indien de opdracht is verleend met het oog op een bepaald persoon van Villa Uitzicht, is die persoon of Villa Uitzicht bevoegd anderen bij de uitvoering van die opdracht te betrekken. Toepasselijkheid van artikel 7:409 BW is uitgesloten.

Artikel 7 Annulering sessie en wijziging van de Overeenkomst

1. Een ingeplande sessie kan tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden geannuleerd door de Cliënt. Indien de annulering plaatsvindt na 24 uur voor aanvang, wordt 70% van het honorarium aan Opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij de annulering het gevolg is van een noodgeval. Bij annulering wordt direct een nieuwe afspraak ingepland.
2. Villa Uitzicht is gerechtigd een sessie te annuleren of te verplaatsen. Indien een sessie definitief geen doorgang vindt na annulering door Villa Uitzicht, hoeft voor die sessie niet te worden betaald.
3. Villa Uitzicht is gerechtigd wijzigingen in de Overeenkomst aan te brengen voor zover het de behandeling of behandeltraject van de Cliënt betreft indien en voor zover Villa Uitzicht dit om professionele redenen noodzakelijk vindt.



Stress experts

4. Villa Uitzicht is in geval van groepsessies een sessie te annuleren in geval van onvoldoende aanmeldingen. Villa Uitzicht kan in dat geval uitsluitend worden gehouden reeds betaalde kosten te restitueren.

Artikel 8 Informatieverstrekking, geheimhouding en intellectueel eigendom

1. Opdrachtgever en/of Cliënt, verstrekt tijdig aan Villa Uitzicht alle inlichtingen, gegevens en documenten die nodig zijn of redelijkerwijs nodig kunnen worden geacht om de Overeenkomst naar behoren te kunnen vervullen en voltooien. Indien hieraan niet wordt voldaan, is Villa Uitzicht gerechtigd (de aanvang) van haar werkzaamheden op te schorten, zonder dat Villa Uitzicht aansprakelijk is voor schade als gevolg van opschorting. Villa Uitzicht is niet aansprakelijk voor schade van de Opdrachtgever of van de Cliënt, indien Villa Uitzicht bij haar werkzaamheden is uitgegaan van door aan Villa Uitzicht verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens. Indien door de vertraging of door de onjuiste gegevens (extra) kosten ontstaan voor Villa Uitzicht, worden deze kosten door Opdrachtgever op eerste verzoek van Villa Uitzicht voldaan.
2. Informatie over de dienstverlening aan Cliënt wordt niet aan Opdrachtgever gedeeld, tenzij Villa Uitzicht een wettelijke plicht heeft op informatieverstrekking en/of Cliënt hier jegens Opdrachtgever en Villa Uitzicht uitdrukkelijk vooraf mee instemt. In overleg met de Cliënt wordt informatie middels een verslag gedeeld met de huisarts van de Cliënt. Voor medische gegevens geldt artikel 7:457 BW.
3. Voor zover noodzakelijk voor de verwijzing in het kader van de Zorgverzekeringswet, wordt de verwijzer, bijvoorbeeld bedrijfsarts of leidinggevende, op de hoogte gehouden van de voortgang van het traject, voor zover dat op grond van wet en gedragsregels is toegestaan. De verwijzer wordt geïnformeerd over substantiële vertragingen in het traject en bij herhaalde annulering van sessies door de Cliënt.
4. Iedere Cliënt dient zich voor aanvang van de behandeling op eerste verzoek van Villa Uitzicht te legitimeren. Villa Uitzicht is gerechtigd ten behoeve van haar administratie een kopie van een legitimatiebewijs te verlangen van de Cliënt die door Villa Uitzicht in het dossier zal worden bewaard en voor geen ander doel dan in het kader van de nakoming van de Overeenkomst zal worden aangewend.
5. Opdrachtgever en Villa Uitzicht behandelen de informatie die zij over elkaar uitwisselen als vertrouwelijk. Opdrachtgever is uitsluitend met schriftelijke toestemming van Villa Uitzicht gerechtigd informatie van of verstrekt door Villa Uitzicht te openbaren en/of te verveelvoudigen. Partijen wenden de verkregen informatie uitsluitend aan voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.
6. Villa Uitzicht is rechthebbende op alle werken die tot stand komen bij de uitvoering van de Overeenkomst of door haar zijn ontwikkeld ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst. De door Villa Uitzicht bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte modellen, protocollen, tekeningen worden onder geen beding (intellectueel) eigendom van Opdrachtgever of van de Cliënt.

Artikel 9 Overmacht

1. Villa Uitzicht heeft zonder meer het recht de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten zonder schadeplichtig te worden, indien zij tijdelijk is verhinderd haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk na te komen door omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst niet te verwachten waren en/of door omstandigheden die niet binnen haar risicosfeer vallen, en die niet zijn te wijten aan schuld van Villa Uitzicht.
2. Indien de overmacht aan de zijde van Villa Uitzicht langer duurt dan 30 dagen, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekend



Stress experts

schrijven zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden zonder dat daarbij enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.

Artikel 10 Beperking aansprakelijkheid

1. Villa Uitzicht voert de Overeenkomst naar beste kunnen uit en spant zich bij de uitvoering daarvan tot het uiterste in.
2. Indien Villa Uitzicht genoodzaakt is gebruik te maken van een wachtlijst waardoor een sessie of traject niet binnen korte tijd kan plaatsvinden of starten, is Villa Uitzicht niet aansprakelijk voor eventuele schade die daaruit voort vloeit. Villa Uitzicht zal zich inspannen een wachtlijst te voorkomen.
3. Het welslagen van de uitvoering van de Overeenkomst is evenwel mede afhankelijk van de input van de Cliënt en van (toekomstige) omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Villa Uitzicht liggen.
4. Aan rapportages, adviezen en informatie verstrekt door Villa Uitzicht aan de Opdrachtgever en/of de Cliënt kunnen zij geen rechten ontleen.
5. Villa Uitzicht is uitsluitend aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van haar zelf of van aan haar ondergeschikten.
6. De aansprakelijkheid van Villa Uitzicht is beperkt tot een bedrag dat gelijk is aan het totale bedrag dat Villa Uitzicht aan de Opdrachtgever kan factureren uit hoofde van de Overeenkomst doch de te vergoeden schade is evenwel te allen tijde beperkt tot € 10.000,-- per schadegeval.
7. Aansprakelijkheid van Villa Uitzicht voor indirecte schade, zoals maar niet beperkt tot gevolgschade - als gederfde winst of bedrijfstagnatie - of schade als gevolg van het uitblijven van een succesvolle behandeling, is uitgesloten.
8. Het instellen van een vordering van Opdrachtgever of Cliënt tegen Villa Uitzicht om nadeel op te heffen of de gevolgen van de Overeenkomst te wijzigen is uitgesloten.
9. De Opdrachtgever kan zich niet meer op een tekortkoming van Villa Uitzicht beroepen, indien de Opdrachtgever niet binnen veertien dagen nadat zij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk en met reden omkleed bij Villa Uitzicht over dat gebrek heeft geklaagd.
10. De bevoegdheid van de Opdrachtgever zich op een tekortkoming van Villa Uitzicht te beroepen, vervalt in elk geval uiterlijk na één jaar nadat het gebrek is ontdekt of ontdekt had behoren te zijn, althans na één jaar nadat Villa Uitzicht de werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst heeft afgerond.
11. Opdrachtgever vrijwaart Villa Uitzicht van alle aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij sprake is van een toerekenbare tekortkoming van Villa Uitzicht.
12. Beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Villa Uitzicht of van aan haar ondergeschikten.

Artikel 11 Verbod medewerkers over te nemen

1. Het is Opdrachtgever gedurende de Overeenkomst en tot twee jaar na beëindiging daarvan niet toegestaan om medewerkers van Villa Uitzicht of de door haar bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden om direct dan wel indirect tegen betaling dan wel om niet, buiten Villa Uitzicht om bij of voor Opdrachtgever werkzaam te zijn of anderszins zakelijke betrekkingen met hen te onderhouden, of hen daartoe te benaderen, tenzij met schriftelijke toestemming van Villa Uitzicht.
2. Bij overtreding van artikel 11 lid 1 verbeurt Opdrachtgever jegens Villa Uitzicht zonder nadere ingebrekestelling een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000,-- per overtreding en van € 500,-- per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Villa Uitzicht schadevergoeding te vorderen.



Stress experts

Artikel 12 Ontbinding van de Overeenkomst

1. Villa Uitzicht is bevoegd naar haar keuze de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder dat Opdrachtnemer gehouden is tot enige schadevergoeding, in geval van:
 - a. surseance van betaling of faillietverklaring van de Opdrachtgever of een aanvraag daartoe;
 - b. ondercuratelestelling, onderbewindstelling of overlijden van Opdrachtgever of Cliënt;
 - c. beslag op een belangrijk deel van de bedrijfsmiddelen van de Opdrachtgever;
 - d. tekortschieten van de Opdrachtgever of de Cliënt in de nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst;
 - e. indien de Cliënt bij herhaling niet verschijnt op een sessie of indien de zorgverlener van Villa Uitzicht de behandeling stop zet omdat hij of zij van mening is dat de vertrouwensbasis met de Cliënt is weggefallen.
2. In geval van ontbinding van de Overeenkomst door Villa Uitzicht, is Opdrachtgever verplicht alle tot dan toe door Opdrachtgever verrichtte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden, alsmede de (doorlopende) kosten c.q. schade van Villa Uitzicht te vergoeden.

Artikel 13 Rechts- en forumkeuze

1. Op de Overeenkomst tussen Villa Uitzicht en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit de Overeenkomst tussen Villa Uitzicht en Opdrachtgever worden beslecht door de rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem.